



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2018
N132 Östra Göteborg

Genomförd av CMA Research AB
December 2018



Tabeller - Bakgrund och NKI

N132 Östra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(172)	(257)	(0)	(0)	(10)	(19)	(51)	(100)	(106)	(120)	(31)	(444)
Nöjd med stöd												
Medelvärde	83	85		78	76	87	84	86	86	80		84
Förstår informationen												
Medelvärde	89	89		85	93	94	93	88	87	84		89
Få tag på information												
Medelvärde	82	79		89	70	78	81	83	79	72		80
Personalens bemötande												
Medelvärde	89	90		88	87	95	90	90	89	81		90
Trygg i verksamheten												
Medelvärde	84	87		85	74	86	85	89	87	74		85
Påverkan av stöd												
Medelvärde	84	86		81	81	82	87	88	87	79		85
Personalens tillgänglighet												
Medelvärde	84	87		80	68	81	90	89	86	78		86
Synpunkter												
Medelvärde	78	76		82	65	71	78	80	78	68		76

Tabeller - Bakgrund och NKI

N132 Östra Göteborg

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(205)	(85)	(138)	(28)	(18)	(343)	(444)
Nöjd med stöd							
Medelvärde	86	80	85	75	93	85	84
Förstår informationen							
Medelvärde	91	91	87	86	85	90	89
Få tag på information							
Medelvärde	79	75	83	75	85	79	80
Personalens bemötande							
Medelvärde	90	87	90	78	92	90	90
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	86	85	86	75	86	86	85
Påverkan av stöd							
Medelvärde	85	83	88	73	94	86	85
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	87	82	87	80	91	85	86
Synpunkter							
Medelvärde	74	78	79	73	81	75	76

Tabeller - Bakgrund och NKI

N132 Östra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(172)	(257)	(0)	(0)	(10)	(19)	(51)	(100)	(106)	(120)	(31)	(444)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	48.8	47.8		30.0	42.1	46.0	43.4	53.8	49.6	54.8	48.4
(4) Förbättrats något	28.2	29.6		30.0	31.6	28.0	35.4	30.8	26.9	16.1	29.3
(3) Varken eller	14.1	12.6		20.0	15.8	6.0	14.1	7.7	16.0	22.6	13.1
(2) Försämrats något	3.5	2.8		0.0	0.0	4.0	3.0	3.8	2.5	3.2	3.0
(1) Försämrats mycket	3.5	0.8		10.0	5.3	2.0	2.0	1.9	0.8	0.0	1.8
(0) Ingen åsikt	1.8	6.3		10.0	5.3	14.0	2.0	1.9	4.2	3.2	4.4
Pos 5,4	77.1	77.5		60.0	73.7	74.0	78.8	84.6	76.5	71.0	77.6
Neg 2,1	7.1	3.6		10.0	5.3	6.0	5.1	5.8	3.4	3.2	4.8

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(172)	(257)	(0)	(0)	(10)	(19)	(51)	(100)	(106)	(120)	(31)	(444)

Situation

Medelvärde	79	82		69	78	83	79	83	82	82	81
------------	----	----	--	----	----	----	----	----	----	----	----

Tabeller - Bakgrund och NKI

N132 Östra Göteborg

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(205)	(85)	(138)	(28)	(18)	(343)	(444)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	45.8	45.9	53.7	22.2	72.2	47.5	48.4
(4) Förbättrats något	33.5	30.6	21.3	48.1	16.7	29.8	29.3
(3) Varken eller	14.3	10.6	13.2	22.2	5.6	13.3	13.1
(2) Försämrats något	2.0	3.5	4.4	7.4	0.0	2.4	3.0
(1) Försämrats mycket	0.0	3.5	3.7	0.0	0.0	2.1	1.8
(0) Ingen åsikt	4.4	5.9	3.7	0.0	5.6	5.0	4.4
Pos 5,4	79.3	76.5	75.0	70.4	88.9	77.3	77.6
Neg 2,1	2.0	7.1	8.1	7.4	0.0	4.4	4.8

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(205)	(85)	(138)	(28)	(18)	(343)	(444)

Situation

Medelvärde	82	80	80	71	93	81	81
------------	----	----	----	----	----	----	----